

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat serta hidayah-Nya Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Tesis dengan judul **“Analisis Penerapan *E-Claim* BPJS Kesehatan Berdasarkan Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan Mclean di Rumah Sakit “ABC”** ini ditulis dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Administrasi Rumah Sakit pada Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada Tesis ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA., selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed., Apt selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan.
3. Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM., MHA selaku Kepala Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul
4. Dr. dr. Supriyantoro, Sp.P, MARS selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tempat, tenaga dan kesabaran dalam memberikan bimbingan dan masukan dalam penyusunan tesis ini.
5. Prof. Dr. Hj. Endang Ruswanti, SE., MM selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk berdiskusi,

memberikan wawasan dan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

6. Direktur RS ABC beserta jajaran yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
7. Seluruh responden penelitian atas kesediaan waktunya membantu pengambilan data penelitian ini.
8. Staf Pascasarjana Universitas Esa Unggul yang selalu siap membantu dalam segala urusan administrasi selama penyelesaian tesis ini.
9. Suami tercinta, Ano Suhartono, SH, MH, dan anakku Sultan Qinthar Nosa yang selalu memberikan dukungan kepada penulis sehingga tesis ini dapat selesai dengan baik.
10. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan Tesis ini. Oleh karena itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun guna melengkapi Tesis ini. Akhir kata semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dari berbagai pihak yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 11 Maret 2020

Penulis